

2021年8月27日

株式会社 BOD

株式会社 BOD のコーポレートサイトをリニューアル ～Salesforce 運用保守サービス～

株式会社 BOD（本社：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号、代表取締役社長：田中大善、以下 BOD）は 2021 年 8 月 27 日に「Salesforce 運用保守サービス」のサービスページを追加しましたのでお知らせします。

<サービス概要>

- サービス名称：Salesforce 運用保守サービス
- サービス内容：運用保守/プログラム開発/他システムとの連携/カスタマイズ/
マニュアル作成（業務別、ロール別）/個別、集合での操作指導/
ヘルプデスク（Chatter もしくはメール）/レポート、ダッシュボード
の作成や作成指導/データ移行のサポート など
- サービスURL：<https://www.bod-grp.com/service/salesforce/>

<Salesforce 運用保守サービスとは>

株式会社セールスフォース・ドットコムコンサルティングパートナーとして 10 年以上 Salesforce を利用してきた豊富な実績を活かし、Salesforce に関する日々の簡単なお問い合わせ対応から、本格的なカスタマイズ設定まで一気通貫でトータルサポートします。高い知識とノウハウを持ったメンバーの在籍により、お客様に高いクオリティで Salesforce 運用保守サービスを提供しています。

<Salesforce 運用保守サービスの特徴>

1. Salesforce 認定取得者が、運用担当者からの障害・不具合に関するお問い合わせや標準カスタマイズ設定などをトータルサポートします。
2. 弊社自体も 10 年以上 Salesforce を利用し、これまでに数多くの企業に Salesforce を導入し、保守サポートをしてきた実績があります。豊富なノウハウを活かして、幅広い対応が可能です。
3. お客様の課題解決に繋がるアウトソーシングを設計し、ご提案いたします。利用者向けトレーニング、個別の御見積による開発など豊富なオプションサービスも提供しています。

●イメージ

BODが提供する「Salesforce運用保守サービス」とは

BODのSalesforce運用保守サービスでは、お問い合わせ対応から標準カスタマイズ設定まで一気通貫でトータルサポートします。BODは、株式会社セールスフォース・ドットコムのコサルティンングパートナーとして10年以上Salesforceを利用してきた豊富な実績と、高い知識とノウハウを持ったメンバーの在籍により、お客様に一流のSalesforce運用保守サービスを提供しています。

こんなお悩みありませんか？

- 導入が難しい**
Salesforceを導入したいがシステムに詳しい人材が不足する導入が難しい。
- よくある質問**
Salesforceの使用方法についてお客様からの問い合わせが多く、準備システム側の負担が増えている。
- 導入後のサポート**
導入後に行われる大型アップデートの導入に関する情報について、Salesforceを扱っていない。

<Salesforce運用保守サービスはBODにお任せください>

今後についても新たに「お役立ち情報」などを追加し、随時「導入事例」「よくある質問」「サービス紹介」「ダウンロード資料」を更新しながら各種コンテンツの充実進めて参ります。

BOD では、数多くのアウトソーシング支援を行ってきた実績と蓄積されたノウハウで皆さまによりよいサービスをご提供し、リニューアルされたコーポレートサイトを通じて有益な情報発信をして参ります。

BOD コーポレートサイト：<https://www.bod-grp.com/>

<株式会社 BOD とは>

当社は全てのお客様に最適な解決策をご提案する総合アウトソーシング会社です。身近にあるルーチン業務から管理業務を丸ごと代行する大規模な業務まで幅広いサービスをご提供しています。

以上

【本件に関するお問合せ先】 株式会社 BOD 広報室

TEL : 03 - 6863 - 4227

Email : bpo@bod-grp.com