

株式会社 BOD の新規サービス公開 ～コンタクトセンター代行サービスで顧客満足度向上～

株式会社 BOD（本社：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号、代表取締役社長：田中大善、以下 BOD）は 2022 年 8 月 23 日に「コンタクトセンター代行サービス」のページを追加しましたので、お知らせいたします。

<コンタクトセンター代行サービス概要>

お問い合わせや、受電・受注・発注・カスタマーサポートなどの顧客対応を代わりに行うサービスです。電話だけでなく SNS やチャット、メール、FAX など、さまざまな手段を用いて顧客への対応を行うことが可能です。高い品質のセンターを素早く立ち上げることができるため、顧客満足度を向上させることができます。

<コンタクトセンター代行サービスの特徴>

①経験豊富な「電話対応のプロ」が多数在籍

BOD では高いスキルと経験値を持った社員が丁寧かつ迅速に対応いたします。お客様の生の声をヒアリングでき、その情報をもとに企業のブランディングや今後の事業に活かすご提案することができます。

②安定したコンタクトセンター（コールセンター）を素早く運用開始

BOD には人材採用において多くの実績がございます。経験から培ったノウハウで、コンタクトセンター（コールセンター）運用に必要な人材を素早く確保します。また、自社にコンタクトセンター（コールセンター）があるため、新規コンタクトセンター（コールセンター）の立ち上げも素早く完了します。

③電話だけでなく、SNS やチャット、メールなど様々なツールで対応可能

BOD では、コールセンターとコンタクトセンター 2 つの業務の代行が可能です。お客様に合わせて幅広いツールで対応ができるため、対応件数の増加につながります。

●ページ URL <https://www.bod-grp.com/service/contactcenter/>

●イメージ



CONTACT CENTER 代行サービス

HOME > サービス一覧 > CONTACT CENTER 代行サービス

BODが提供する「CONTACT CENTER 代行サービス」とは

BODのCONTACT CENTER 代行サービスはお問い合わせ、受電・受注・発注・カスタマーサポートなどの顧客対応を代わりに行うサービスです。電話だけでなくSNSやチャット、メール、FAXなど、さまざまな手段を用いて顧客への対応を行うことが可能です。高い品質のセンターを素早く立ち上げることができるため、顧客満足度を向上させることができます。

CONTACT CENTER (コールセンター) の立ち上げも、
既存センターの強化も素早く対応可能！

サービスの特徴

POINT 01 経験豊富な「電話対応のプロ」が多数在籍

お問い合わせに対する担当者の対応で、企業の印象が決まると言っても過言ではありません。BODでは高いスキルと経験値を持った社員が丁寧かつ迅速に対応いたします。お客様の生の声をヒアリングでき、その情報をもとに企業のブランディングや今後の事業に活かすご提案することができます。



POINT 02 安定したCONTACT CENTER (コールセンター) を素早く運用開始

BODには人材採用において多くの実績がございます。経験から培ったノウハウで、CONTACT CENTER (コールセンター) 運用に必要な人材を素早く確保します。また、自社でCONTACT CENTER (コールセンター) があるため、新規CONTACT CENTER (コールセンター) の立ち上げも素早く完了します。



POINT 03 電話だけでなく、SNSやチャット、メールなど様々なツールで対応可能

BODでは、コールセンターとCONTACT CENTER 2つの業務の代行が可能です。お客様に合わせて幅広いツールで対応ができるため、対応件数の増加につながります。



今後についても新たに「お役立ち情報」を追加し、随時「導入事例」「よくある質問」「サービス紹介」「ダウンロード資料」を更新しながら各種コンテンツの充実を進めて参ります。BODでは、BPO 事業会社としてアウトソーシング支援を行ってきた実績と蓄積されたノウハウで皆さまによりよいサービスをご提供し、コーポレートサイト (<https://www.bod-grp.com/>) を通じて有益な情報発信をして参ります。

<株式会社 BOD とは>

当社は全てのお客様に最適な解決策をご提案する総合アウトソーシング会社です。身近にあるルーチン業務から管理業務を丸ごと代行する大規模な業務まで幅広いサービスをご提供しています。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報室 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号 TEL : 03-6863-4227

<https://www.bod-grp.com/> [お問い合わせフォーム](#)はこちら