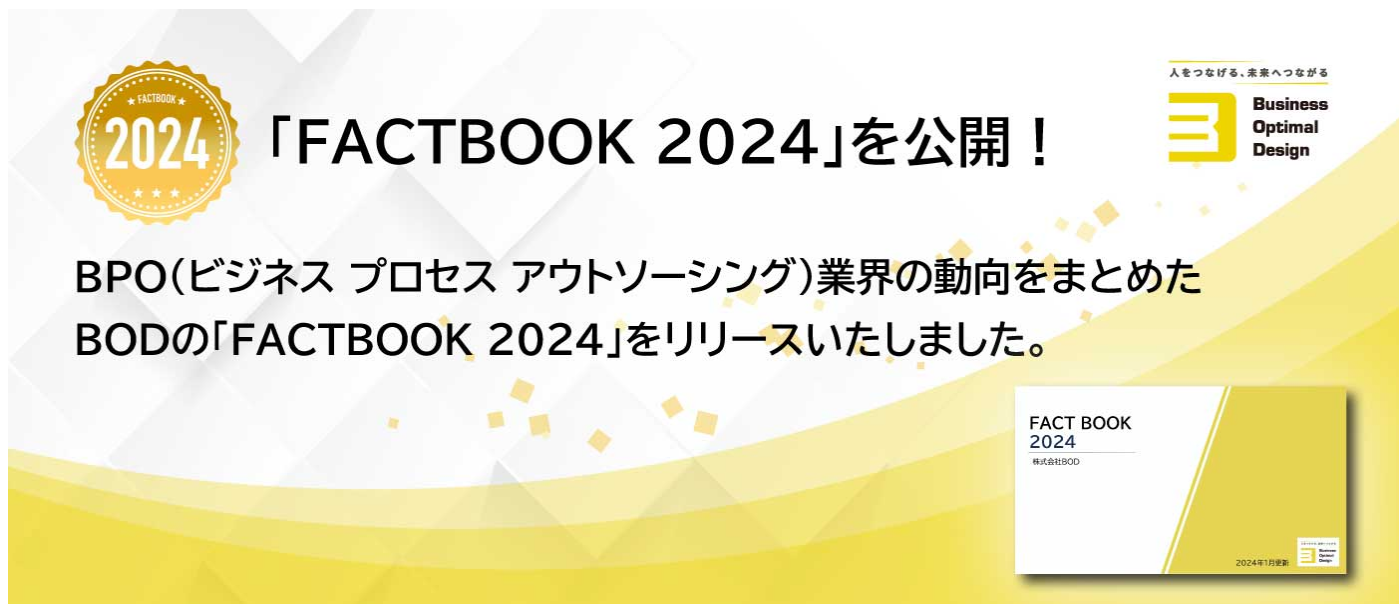


総合アウトソーシングの BOD、日本国内や世界の BPO 市場や 業界動向などをまとめた「FACTBOOK 2024」を公開！

BPO の業界需要が高まる中、その根底にある「生産年齢人口の推移」についても解説

株式会社 BOD（本社：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号、代表取締役社長：田中大善、以下 BOD）は、2024 年 4 月 8 日に「FACTBOOK 2024」を公開しましたので、お知らせいたします。



人をつなげる、未来へつながる

Business
Optimal
Design

2024 「FACTBOOK 2024」を公開！

BPO(ビジネス プロセス アウトソーシング)業界の動向をまとめた
BODの「FACTBOOK 2024」をリリースいたしました。

FACT BOOK
2024
株式会社BOD
2024年1月更新

BPO(ビジネス プロセス アウトソーシング)業界をリードする BOD は、1 月 23 日に創立 7 周年を迎えました。これもひとえに皆様よりご支援を賜りましたおかげと深く感謝申し上げます。周年を記念し、日本国内と世界の BPO 業界について、それぞれの BPO 需要が高まっている背景をまとめた「FACTBOOK2024」を公開いたしました。

■ 主な掲載内容

- ・ BOD の会社概要
- ・ 創業からの歩み
- ・ BPO の仕組み
- ・ 世界と日本の BPO 業界市場推移
- ・ 労働生産性と BPO 業界の関係性
- ・ BOD の社会貢献（SDGs・健康経営への取り組み）

BOD の FACTBOOK 2024 はこちら：<https://www.bod-grp.com/company/>

■ BOD の「FACTBOOK 2024」では BPO 業界の動向をまとめています

① ノンコア業務をアウトソーシングする企業の増加により、世界の BPO 市場は拡大へ

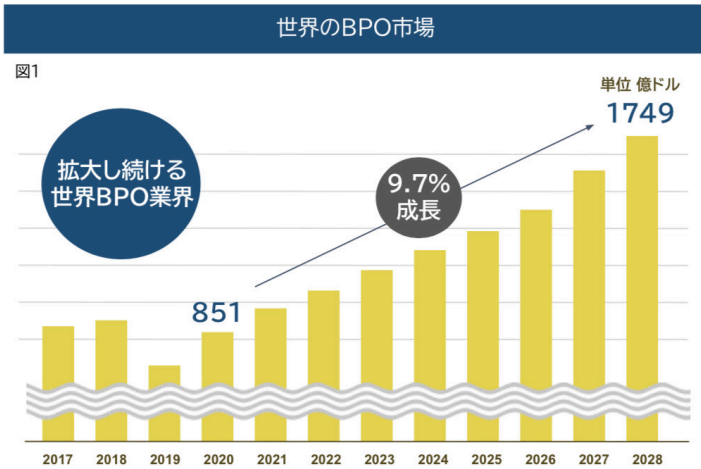
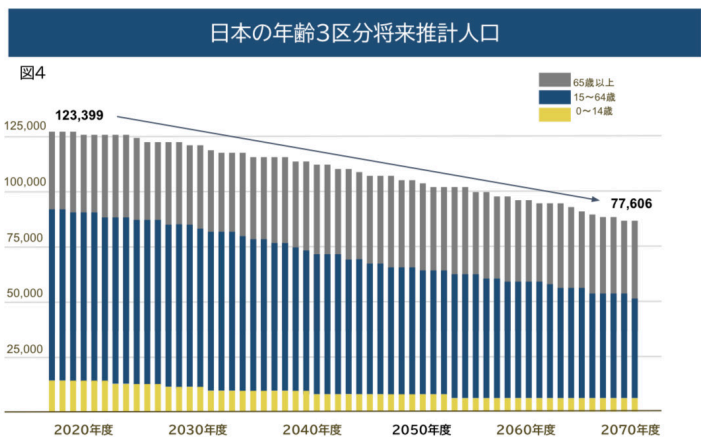


図1: 参照元「BFSI BPOサービス市場: サービスタイプ別、企業規模別、エンドユーザー別: グローバルオポチュニティ分析と業界予測、2021年~2028年」
※1: CAGRとは年平均成長率であり、複数年における成長率から、1年あたりの幾何平均を求めたものです。

世界の BPO 市場は 2021 年から 2028 年にかけて CAGR（年平均成長率）が 9.7% 成長し、2028 年には 1749 億ドル規模に達する見通しです。その成長の背景には以下の 2 点が挙げられます。

- ・多くの企業が BPO を活用した事業コストの削減に成功したこと
- ・急な業務変更にも柔軟に適應できる BPO の利点を活かして様々なニーズに応えてきた結果であること

② 少子化と高齢化の加速と、生産年齢人口の現象により、企業は労働力の確保が喫緊の課題に



※1: 厚生労働省 国立社会保障・人口問題研究所「総数、年齢3区分(0~14歳、15~64歳、65歳以上)別日本人口および年齢構造係数」
※2: 生産年齢人口: 15歳以上65歳未満の全ての人口
※3: 労働力人口: 生産年齢人口のうち、労働の意思と能力を持っている人口
図4: 参照元 厚生労働省 国立社会保障・人口問題研究所表1-1(J)「総数、年齢3区分(0~14歳、15~64歳、65歳以上)別日本人口および年齢構造係数」

厚生労働省 国立社会保障・人口問題研究所が発表した「日本の将来統計人口」の調査結果により、2023年では 71,288 千人いる生産年齢人口が、20年後には2割減の 54,543 千人になり、40年後には 50,000 千人を割ると予測されています。人手不足が深刻化することで、企業が労働力の確保を喫緊の課題と捉えていることもあり、BPO 業界への需要が高まっている要因の一つにもなっています。

ぜひ BOD の FACTBOOK2024 をご一読いただき、BPO 業界について、ご理解を深めていただければ幸いです。

■ BOD の役割

BOD は人事・経理や営業などのバックオフィス業務、受発注 SCM 業務などの BPO 業務に加え、システム開発や作業の自動化、経験豊富な当社従業員によるお客様先での業務代行・業務改善コンサルティングなどのサービスを提供しています。BOD の BPO サービスは、オペレーション、システム、派遣など様々な角度からお客様企業の事業拡大と生産性向上を支援します。

1. お客様の事業戦略フェーズや課題に応じた柔軟なサービス提供しています
2. 対応領域が幅広く、複数のサービスを縦横に選択が可能です
3. 健康経営優良法人(※1)として、従業員が最高のパフォーマンスを発揮できる労働環境の整備に努めています
4. えるぼし認定(※2)企業として、女性従業員が能力を発揮できる環境づくりを整備しています

※1 健康経営優良法人とは、健康・医療新産業協議会健康投資ワーキンググループ(日本健康会議健康経営・健康宣言10万社WG合同開催)において定められた評価基準に基づき、日本健康会議により認定された企業のことです。

※2 えるぼし認定とは、女性活躍推進法に基づき、女性の活躍を推進している企業が取得できる制度です。

■ 代表コメント



創業時 300 名からスタートした当社は、現在 BOD グループ全体で約 800 名の仲間が活躍するまでになりました。これもひとえに皆さまよりご支援を賜りましたおかげと感謝に堪えません。人がつながりあうことで未来へとつながると信じ、50 年、100 年と長く続く会社にしていきたいと決意を固めております。そして、「お客様にとっての最適化とは、喜んでいただくには」を追究しながら、感謝をもって挑戦を続けます。

代表取締役

田中 大善

■株式会社 BOD について

代表者 : 田中 大善

設立年月 : 2017 年 1 月 23 日

所在地 : 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

会社 HP : <https://www.bod-grp.com/>

事業内容 : 総合アウトソーシング会社



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 事業開発本部 広報・PR 課 bod_pr@bod-grp.com