

BOD、「コールセンター代行」サービスページをリニューアル！

お客様の悩みを、事例を交えてわかりやすくご紹介！

人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつなげる」の実現を目指す株式会社 BOD（本社：東京都豊島区、代表取締役：田中大善、以下 BOD）は、9月1日に「コールセンター代行」サービスページをリニューアルしました。お客様の声などを新たに掲載し、より導入のイメージがしやすくなりました。

>> サービスページはこちら (<https://www.bod-grp.com/service/callcenter/>)



■リニューアルの背景

従来のページは情報量が多い一方で、サービスの特徴や導入効果が直感的に伝わりにくいという課題がありました。今回のリニューアルでは、お客様のニーズの多様化（多チャネル対応・迅速な立ち上げ・高品質な応対・コスト削減など）に応えるため、実際の導入効果やお客様の声を盛り込み、BODのコールセンター代行サービスを安心してご検討いただけるよう情報設計を刷新しました。

>> サービスページはこちら (<https://www.bod-grp.com/service/callcenter/>)

■今後の展望

今後もお客様の事業拡大と生産性の向上に向けて、総合アウトソーシング会社の BOD だからこそできる情報発信を行いサポートしてまいります。BOD は、アウトソーシング事業を通じて、お客様が安心してコア事業に専念できるよう努めてまいります。

■お役立ち資料／サービス資料



BPO 事業を専門とする BOD がアウトソーシングに関するガイドブックを無料公開しています。年末調整のフローガイドや給与計算業務のトレンドなどをお届けします。

>> 資料ダウンロードはこちら(<https://www.bod-grp.com/document/>)

▼キーワードにピンときたらチェック！

年末調整／給与計算／マイナンバー／住民税／給与システム／クラウドシステム／Salesforce／物流／キitting／DM 発送／人材派遣／オンサイト／マニュアル作成／安否確認／スキャン／コールセンター／社会保険料／人事書類／経理事務／営業事務／総務事務／アウトソーシング／時短勤務制度／活用事例

■業務効率化を支援するメディア「お役立ち情報」



「お役立ち情報」では企業の業務効率化に役立つ情報の発信を行っております。バックオフィス、物流、IT ソリューションからビジネスで役立つノウハウまで、幅広くお届けしています。

>> 「お役立ち情報」はこちら (<https://www.bod-grp.com/blog/>)

■株式会社 BOD 会社概要

株式会社 BOD は、人×テクノロジーで社会の原動力となり「人をつなげる 未来へつながる」の実現を目指す総合アウトソーシング会社です。お客様の事業拡大と生産性の向上にむけて、販売管理におけるあらゆる業務をサポートする幅広いサービスを提供しております。

代表者名：代表取締役 田中 大善

設立年月：2017 年 1 月 23 日

本社所在地：東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

事業内容：アウトソーシング（事務代行/人事労務/システム開発/物流・倉庫/コールセンター）

企業情報：<https://www.bod-grp.com/company/>

採用サイト：<https://recruit.bod-grp.com/>

FACTBOOK：https://www.bod-grp.com/company_data/BOD_FACTBOOK_2024.pdf

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 BOD 広報課 171-0022 東京都豊島区南池袋 2 丁目 49 番 7 号

<https://www.bod-grp.com/> お問い合わせフォームはこちら

